

## **Informazioni sul driver del sistema di stampa:**

### **Aggiornamenti del driver in ambienti client-server**

#### **Panoramica**

In un ambiente server di stampa, le versioni precedenti del driver del sistema di stampa devono essere correttamente rimosse prima di installare una nuova versione del driver del sistema di stampa. Ora, è disponibile un utile strumento di rimozione del driver che rimuove tutti gli oggetti stampante del driver del sistema di stampa dal pannello di controllo Dispositivi e stampanti, elimina le voci di registro e i relativi file del driver della stampante sul computer. Lo strumento può essere eseguito come programma stand-alone o come parte dello script di accesso dell'utente (è disponibile un file batch di esempio).

Per ottenere lo strumento di rimozione del driver, contattare il provider del servizio locale.

Nota: lo strumento di rimozione del driver ripristina le impostazioni del driver della stampante predefinite in fabbrica. Si consiglia di salvare le impostazioni del driver della stampante come profilo prima di utilizzare lo strumento. Fare riferimento alla Guida dell'utente del driver per ulteriori informazioni sulla creazione e sull'esportazione di profili.

#### **Consigli generali**

1. Applicare gli aggiornamenti del driver della stampante di rete durante le ore di minore traffico per ridurre al minimo le interruzioni.
  - Applicare gli aggiornamenti in fasi ben pianificate (in particolare in ambienti di rete grandi e complessi) per ridurre al minimo il traffico di rete mentre i client scaricano i driver della stampante.
2. Non aggiornare i driver della stampante su computer client da Windows Update; in caso contrario, potrebbe le versioni dei driver sulla rete potrebbero non corrispondere.
  - Tutti i server e client di stampa sulla rete devono utilizzare la stessa versione di driver.
3. Tutti i server di stampa devono utilizzare la stessa versione del Driver del sistema di stampa. Verificare la versione del driver di ciascun modello di dispositivo facendo clic sul pulsante Informazioni nella scheda Impostazioni dispositivo delle Proprietà stampante del dispositivo. È anche possibile individuare la versione del driver facendo clic sul pulsante Informazioni in Preferenze di stampa.
  - È possibile installare una sola versione di driver della stampante per più modelli di dispositivo, ma non più versioni di driver per un solo modello di dispositivo.
  - In un ambiente Citrix XenApp, la versione del driver della stampante installata sul server Citrix XenApp deve corrispondere alla versione del driver della stampante installata sul client. Gli

oggetti della stampante non vengono automaticamente creati o mappati se le versioni del driver della stampante non corrispondono.